

## **ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI INTERESANTA**

z poziomu obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Białej Podlaskiej

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesanta.

### **Część A**

1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?
  - po raz pierwszy
  - raz na kilka lat
  - raz w roku
  - częściej
2. W jakim zakresie korzystał/a Pani/Pan z usług Biura Obsługi Interesantów?
  - złożenie wniosku
  - uzyskanie informacji o toku sprawy
  - otrzymanie wzoru pisma/formularza
  - inne
3. Jaka grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?
  - strona postępowania
  - świadek
  - pełnomocnik zawodowy
  - inna grupa
4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?
  - osobisty
  - telefoniczny
  - korespondencyjny
  - elektroniczny
5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w następujących obszarach:
  - szybkość i sprawność obsługi
    - O bardzo dobrze
    - O dobrze
    - O źle
    - O bardzo źle
  - uprzejmość i kultura osobista pracowników

O bardzo dobrze     O dobrze     O źle     O bardzo źle

- poziom wiedzy pracowników umożliwiający uzyskanie wyczerpującej odpowiedzi

O bardzo dobrze     O dobrze     O źle     O bardzo źle

- dostępność formularzy i druków

O bardzo dobrze     O dobrze     O źle     O bardzo źle

- czytelność druków i uzyskanie od pracownika Biura Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia

O bardzo dobrze     O dobrze     O źle     O bardzo źle

6. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Biuro Obsługi Interesantów?

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety.

**DYREKTOR**  
Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej  
(-)Elżbieta Rychlińska

**PREZES**  
Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej  
(-)Jerzy Daniluk  
Sędzia Sądu Okręgowego